

## ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Брянской области

3 ноября 2023 г.

г. Брянск

### Присутствовали:

Калабникова Нина Викторовна - председатель общественного совета

Адарченко Елена Владимировна - секретарь общественного совета

Члены общественного совета:

Воробьева Юлия Сергеевна

Гамидова Маржанат Магамедгаджиевна

Макарова Галина Владимировна

Соболев Александр Викторович

Тищенко Виктор Петрович

### Приглашенные:

Сатюков Юрий Юрьевич – временно исполняющий обязанности по руководству департаментом культуры Брянской области,

Анеликина Ксения Александровна - начальник отдела финансово-аналитической работы и реализации государственной программы департамента культуры Брянской области.

### Повестка заседания:

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Брянской области за 2023 год, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

### Докладчик:

Калабникова Нина Викторовна - председатель общественного совета.

### Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Брянской области за 2023 год на основе отчета оператора ООО Исследовательский центр «НОВИ», а также предложения об улучшении качества их деятельности согласно приложению к протоколу.

2. Рекомендовать департаменту культуры Брянской области опубликовать данную информацию на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) и на официальном сайте департамента культуры Брянской области, а также довести до глав администраций муниципальных районов, муниципальных округов, городских округов Брянской области, в ведении которых находятся

организации культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, а также до руководителей этих организаций.

Председатель общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг

организациями культуры Брянской области



Н.В. Калабникова

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры Брянской области за 2023 год, а также  
предложения об улучшении качества их деятельности**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организаций культуры на территории Брянской области в 2023 году осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Независимой организацией – оператором по организации и проведению оценки качества условий оказания услуг организациями культуры региона выступило Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ».

В 2023 году оператором была организована и проведена оценка качества условий оказания услуг в 45 организациях культуры.

Источниками и методами сбора информации о качестве условий оказания услуг являлись анализ официальных сайтов организаций культуры в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций, анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры и опрос получателей услуг.

Выборочная совокупность получателей услуг в организациях культуры Брянской области, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, составила 21 467 респондентов.

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Брянской области являлся общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями культуры Брянской области, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;

– выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;

– повышение конкурентоспособности организаций.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Брянской области.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

– на информационных стендах в помещении организации культуры;

– на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на стендах в помещении организации культуры.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников

организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы организации культуры.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания услуг в организации культуры.

16. Расчет показателей качества условий оказания услуг, расчет рейтинга организаций культуры.

17. Разработка рекомендаций по улучшению качества деятельности организаций культуры, расположенных на территории Брянской области.

**Перечень организаций культуры Брянской области, в отношении которых проводились сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг в 2023 году**

№ п/п	Полное название организации	Адрес организации	Эл. почта	Сайт
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры»	Брянская область, п. Комаричи, ул. Советская, д.28	rdk-kom@mail.ru	<a href="https://www.комаричский-дк.рф">https://www.комаричский-дк.рф</a>
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека»	Брянская область, п. Комаричи, ул. Советская, д.24 А	bibli-kom@mail.ru	<a href="http://biblikom.ru/">http://biblikom.ru/</a>
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека»	Брянская область, пгт. красная Гора, ул. Первомайская, д.6	kr.gora.bibl@mail.ru	<a href="http://krgora-bibl.ru/">http://krgora-bibl.ru/</a>
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорский межпоселенческий культурно – досуговый центр»	Брянская область пгт. Красная Гора ул. Буйневича, д.14	natahaius78@mail.ru	кмкдц.рф
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная клубная система»	Брянская обл., г. Мглин, ул. Буденного, 7	lana.itskova@yandex.ru	<a href="https://mglincks.brn.muзkult.ru/">https://mglincks.brn.muзkult.ru/</a>
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	Брянская обл., г. Мглин, ул. Ленина, д.19, д.21	mgllib@yandex.ru	<a href="http://mglibibl.ru/">http://mglibibl.ru/</a>

№ п/п	Полное название организации	Адрес организации	Эл. почта	Сайт
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинский районный краеведческий музей»	Брянская область, Мглинский р-н, г. Мглин, ул. Буденного, 5	mgl-mz@bk.ru	<a href="https://mgl-mz.brn.muzkult.ru/">https://mgl-mz.brn.muzkult.ru/</a>
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Навлинский районный Дом культуры»	Брянская обл., п. Навля, ул. Ленина, д. 56	NRDK32@yandex.ru	<a href="https://nrdk32.brn.muzkult.ru/">https://nrdk32.brn.muzkult.ru/</a>
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Навлинского района»	Брянская область, п. Навля, ул. Л. Гарсия, д.13	navlib@mail.ru	<a href="https://navlib.ru/">https://navlib.ru/</a>
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры» г. Новозыбкова	Брянская обл., г. Новозыбков, ул. Ленина, 59	gdk.nvz.32@mail.ru	гдк-новозыбков.рф
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение сельских Домов культуры» Новозыбковского городского округа	Брянская область, г.о. Новозыбковский, г. Новозыбков, ул. Красная, д. 9	roknzr@yandex.ru	<a href="https://mkdo32.ru/">https://mkdo32.ru/</a>
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковская централизованная библиотечная система»	Брянская область, город Новозыбков, Набережная 19	mukngcb@yandex.ru	<a href="https://nowbibl.ru/">https://nowbibl.ru/</a>
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковский краеведческий музей»	Брянская область, г. Новозыбков, ул. Ленина, д. 78	mbuknkm@yandex.ru	<a href="http://mbuknkm.ru/">http://mbuknkm.ru/</a>
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Погарский Районный Дом Культуры»	Брянская область, пгт. Погар, пл. Советская, 1	pogardk@mail.ru	<a href="https://pogardk.brn.muzkult.ru/">https://pogardk.brn.muzkult.ru/</a>
15	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музей Погарского Района «Радогощ»	Брянская область пгт. Погар, пл. Советская 7	zinak1960@rambler.ru	<a href="http://radohost.ru/">http://radohost.ru/</a>
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Погарского района»	Брянская область, Погарский район, пгт. Погар, Советская пл, д. 20	pogarbibl@mail.ru	<a href="http://pogarbibl.ru/">http://pogarbibl.ru/</a>
17	Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская централизованная библиотечная система»	Брянская обл., г. Почеп, пл. Октябрьская, 4	biblioteka.pochep@yandex.ru	<a href="https://pochepskaya-cbs.brn.muzkult.ru/">https://pochepskaya-cbs.brn.muzkult.ru/</a>
18	Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская межпоселенческая дирекция киносети»	Брянская область, Почепский р-н, г. Почеп, 2-й Октябрьский проезд, д. 3	avrorapochep@yandex.ru	<a href="https://avrorapochep.ru/">https://avrorapochep.ru/</a>
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий Дом культуры» (Почепский р-н)	Брянская область г. Почеп ул. Смоленская, д.1	pochep-kultura2013@yandex.ru	<a href="https://pochepdk.ru/">https://pochepdk.ru/</a>

№ п/п	Полное название организации	Адрес организации	Эл. почта	Сайт
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительный центр» (Почепский р-н)	Брянская Область, р-н Почепский, п. Первомайский, ул. Школьная, д.9 а	natalia.toropynina@yandex.ru	<a href="https://perwomajskij-dk.jimdofree.com/">https://perwomajskij-dk.jimdofree.com/</a>
21	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» (Почепский р-н)	Брянская Область, р-н Почепский, г. Почеп, ул. Первомайская, д. 2	mgukpochep@mail.ru	
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное культурно-досуговое объединение»	Брянская область, Рогнединский район, рп. Рогнедино, ул. Ленина, д.40	rognedinskiydk@yandex.ru	<a href="https://rognedadk.ucoz.net/">https://rognedadk.ucoz.net/</a>
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное библиотечное объединение»	Брянская область, Рогнединский район, рабочий поселок Рогнедино, ул. Ленина, д. 40	roglib@yandex.ru	<a href="http://rognedalib.ru/">http://rognedalib.ru/</a>
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Севского муниципального района	Брянская область, г. Севск, ул. Ленина, 3	svsbibli.obrova@yandex.ru	<a href="https://bibliobsevsbk.brn.muzkult.ru/">https://bibliobsevsbk.brn.muzkult.ru/</a>
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Севского муниципального района «Межпоселенческий районный культурно – досуговый центр»	Брянская область, Севский район, г. Севск, ул. Ленина, д. 14	sew2010kdc@yandex.ru	<a href="https://mrkdcsevsbk.brn.muzkult.ru/">https://mrkdcsevsbk.brn.muzkult.ru/</a>
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубская центральная библиотека» Стародубского муниципального округа	Брянская область, город Стародуб, Советская пл., д.17	bibl.raion@yandex.ru	<a href="http://starodubbibliotekara.ru/">http://starodubbibliotekara.ru/</a>
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский центральный Дом культуры» Стародубского муниципального округа Брянской области	Брянская область г. Стародуб, ул. Краснооктябрьская, д. 12	mukmrkd@mail.ru	<a href="http://starodubdomkultury.ru/">http://starodubdomkultury.ru/</a>
28	Муниципальное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха им. А.И. Рубца города Стародуба» Стародубского муниципального округа Брянской области	Брянская Область, г. Стародуб, ул. Калинина, д.8 а	krisenkova@yandex.ru	<a href="https://www.starburgpark.ru/">https://www.starburgpark.ru/</a>
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский краеведческий музей» Стародубского муниципального округа Брянской области	Брянская область, г. Стародуб, ул. Краснооктябрьская, 36	muzei.starodubsky@yandex.ru	<a href="http://starmuseum.ru/">http://starmuseum.ru/</a>
30	Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземская межпоселенческая центральная библиотека-библиотечное объединение» имени писателя А.В. Софронова	Брянская область, п. Суземка, пл. Ленина, 2	szmlib@online.debryansk.ru	<a href="https://mcbobosuzemka.brn.muzkult.ru/">https://mcbobosuzemka.brn.muzkult.ru/</a>

№ п/п	Полное название организации	Адрес организации	Эл. почта	Сайт
31	Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземское межпоселенческое культурно-досуговое объединение»	Брянская обл., Суземский р-н., п. Суземка, пл. Ленина, д. 6	syze-rdk@yandex.ru	<a href="https://dksuzemka.brn.muzkult.ru/">https://dksuzemka.brn.muzkult.ru/</a>
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Суражский городской центр культуры»	Брянская область, г. Сураж, ул. Ленина, д.56	mbugsz@yandex.ru	<a href="https://kinosurazh.ru/">https://kinosurazh.ru/</a>
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий культурно-досуговый центр» Суражского района Брянской области	Брянская область, г. Сураж, ул. Ленина, 52	domckultury2013@yandex.ru	<a href="http://rmkdc-32.ru/">http://rmkdc-32.ru/</a>
34	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ляличский социально – культурный центр»	Брянская обл., Суражский р-н, с. Ляличи, ул. Мичурина, 10	elenabosenkosk1988@gmail.com	<a href="https://mbuklskc.brn.muzkult.ru/">https://mbuklskc.brn.muzkult.ru/</a>
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская городская детская библиотека»	Брянская обл., г. Сураж, ул. Ленина, д.61, пом.11	mbuksgdb@yandex.ru	<a href="http://mbuksgdb.ru/">http://mbuksgdb.ru/</a>
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская районная межпоселенческая библиотека»	Брянская обл., г. Сураж, ул. Белорусская, д. 33	surbib@mail.ru	<a href="http://surbibl.ru/">http://surbibl.ru/</a>
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский межпоселенческий Центр культуры и отдыха»	Брянская область, Трубчевский район, город Трубчевск, ул. Ленина, д. 72 а	mbuktmc_kio@yandex.ru	<a href="http://dk-trubchevsk.tilda.ws/">http://dk-trubchevsk.tilda.ws/</a>
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский музей и планетарий»	Брянская обл., г. Трубчевск, ул. Ленина, 72	trubchevsk.muzej@yandex.ru	<a href="https://muzej-trubchevsk.ru/">https://muzej-trubchevsk.ru/</a>
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Трубчевского района»	Брянская область г. Трубчевск ул. Ленина 72	bibltrub@yandex.ru	<a href="http://bibltrub.narod.ru/">http://bibltrub.narod.ru/</a>
40	Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческое культурно – досуговое учреждение» (Клуб им. 1 Мая) (Унечский р-н)	Брянская обл, Унечский р-н, Унеча г, ул Первомайская, 22	mkdu.k@yandex.ru	<a href="https://унечск-клуб.рф">https://унечск-клуб.рф</a>
41	Муниципальное учреждение культуры «Унечское киноvideоучреждение»	Брянская обл, Унечский р-н, г Унеча, ул Транспортная, д 30	mir.kino.unecha@mail.ru	<a href="http://kinonecha.myl.ru/">http://kinonecha.myl.ru/</a>
42	Муниципальное учреждение культуры «Унечский краеведческий музей»	Брянская область, г. Унеча, ул. Октябрьская, 14	un.muz@mail.ru	<a href="https://museum-unecha.ucoz.net/">https://museum-unecha.ucoz.net/</a>



№ п/п	Полное название организации	Адрес организации	Эл. почта	Сайт
43	Муниципальное учреждение культуры «Унечская городская библиотека»	Брянская область, г. Унеча, ул. Комсомольская, д. 2	tsdb.bibliotecka@yandex.ru biblioteka.gorodskaya2014@yandex.ru	<a href="https://det-lib.myl.ru/">https://det-lib.myl.ru/</a>
44	Муниципальное учреждение культуры «Унечский городской парк культуры и отдыха им. Уральских добровольцев»	Брянская область, город Унеча, ул. Транспортная	gorpark-unecha@ya.ru	<a href="https://gorpark-unecha.myl.ru/">https://gorpark-unecha.myl.ru/</a>
45	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Унечская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	Брянская обл., г. Унеча, ул. Октябрьская, 6	uneshskaja@yandex.ru	<a href="https://unecha-lib.ru/">https://unecha-lib.ru/</a>

Основными критериями независимой оценки качества условий оказания услуг являются:

1. Открытость и доступность информации об организации культуры.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществлена в три этапа:

- на первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации;
- на втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг;
- на третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

### **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры**

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, её

содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1,1} + 0,3 \times \Pi_{1,2} + 0,4 \times \Pi_{1,3})$$

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры», наибольший результат 99,6 балла набрали две организации: районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземское межпоселенческое культурно-досуговое объединение» и муниципальное учреждение культуры «Унечский краеведческий музей». Второе место заняло муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное библиотечное объединение», набравшее 99,2 балла. Третьего места достигли две организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры Севского муниципального района «Межпоселенческий районный культурно – досуговый центр» и муниципальное учреждение культуры «Унечский городской парк культуры и отдыха им. Уральских добровольцев» (98,4 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 95,05 балла.

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>88,49</b>	<b>96,67</b>	<b>98,76</b>	<b>95,05</b>	<b>-</b>
31. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземское межпоселенческое культурно-досуговое объединение»	100	100	99	99,6	1
42. Муниципальное учреждение культуры «Унечский краеведческий музей»	100	100	99	99,6	
23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное библиотечное объединение»	100	100	98	99,2	2
25. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Севского муниципального района «Межпоселенческий районный культурно – досуговый центр»	96	100	99	98,4	3
44. Муниципальное учреждение культуры «Унечский городской парк культуры и отдыха им. Уральских добровольцев»	96	100	99	98,4	
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры»	95	100	99	98,1	4
39. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Трубчевского района»	96	100	98	98	5
28. Муниципальное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха им. А.И. Рубца города Стародуба» Стародубского муниципального округа Брянской области	91	100	100	97,3	6
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский центральный Дом культуры» Стародубского муниципального округа Брянской области	100	90	100	97	7
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная клубная система»	91	100	99	96,9	8
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Погарский Районный Дом Культуры»	91	100	99	96,9	
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Погарского района»	91	100	99	96,9	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
17. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская централизованная библиотечная система»	91	100	99	96,9	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская районная межпоселенческая библиотека»	91	100	99	96,9	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	100	90	99	96,6	9
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Навлинского района»	90	100	99	96,6	
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковская централизованная библиотечная система»	90	100	99	96,6	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий Дом культуры» (Почепский р-н)	90	100	99	96,6	
30. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземская межпоселенческая центральная библиотека-библиотечное объединение» имени писателя А.В. Софронова	100	90	99	96,6	
45. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Унечская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	90	100	99	96,6	
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорский межпоселенческий культурно – досуговый центр»	91	100	98	96,5	
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека»	89	100	99	96,3	11
43. Муниципальное учреждение культуры «Унечская городская библиотека»	89	100	99	96,3	
8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Навлинский районный Дом культуры»	91	100	97	96,1	12
24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Севского муниципального района	89	100	98	95,9	13
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубская центральная библиотека» Стародубского муниципального округа	86	100	99	95,4	14
41. Муниципальное учреждение культуры «Унечское киновидеоучреждение»	87	100	98	95,3	15
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека»	94	90	100	95,2	16
22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное культурно-досуговое объединение»	85	100	99	95,1	17
33. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий культурно-досуговый центр» Суражского района Брянской области	83	100	100	94,9	18
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский краеведческий музей» Стародубского муниципального округа Брянской области	94	90	99	94,8	19

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
37. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский межпоселенческий Центр культуры и отдыха»	94	90	99	94,8	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинский районный краеведческий музей»	83	100	99	94,5	20
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение сельских Домов культуры» Новозыбковского городского округа	83	100	99	94,5	
40. Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческое культурно – досуговое учреждение» (Клуб им. 1 Мая) (Унечский р-н)	83	100	98	94,1	21
18. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская межпоселенческая дирекция киносети»	82	100	98	93,8	22
10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры» г. Новозыбкова	78	100	98	92,6	23
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музей Погарского Района «Радогощ»	78	100	98	92,6	
32. Муниципальное бюджетное учреждение «Суражский городской центр культуры»	86	90	98	92	24
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительный центр» (Почепский р-н)	87	90	97	91,9	25
38. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский музей и планетарий»	83	90	98	91,1	26
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская городская детская библиотека»	80	90	99	90,6	27
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковский краеведческий музей»	73	90	99	88,5	28
34. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ляличский социально – культурный центр»	63	100	99	88,5	
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» (Почепский р-н)	62	60	99	76,2	29

## Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен следующими показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;

– доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.

При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя 2.2, которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3):

$$П_{2.2} = (П_{2.1} + П_{2.3}) / 2$$

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг организацией культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$К^2 = (0,3 \times П_{2.1} + 0,4 \times П_{2.2} + 0,3 \times П_{2.3})$$

В сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Комфортность условий предоставления услуг» не установлен. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерий 2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$К^2 = (К^1 + К^3) / 2$$

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 9 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 98,26 балла.

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
Средний балл	98,22	98,29	98,26	-
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека»	100	100	100	1
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Навлинского района»	100	100	100	

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг	
	2.1.	2.3.			
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Погарского района»	100	100	100		
18. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская межпоселенческая дирекция киносети»	100	100	100		
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» (Почепский р-н)	100	100	100		
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубская центральная библиотека» Стародубского муниципального округа	100	100	100		
32. Муниципальное бюджетное учреждение «Суражский городской центр культуры»	100	100	100		
33. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий культурно-досуговый центр» Суражского района Брянской области	100	100	100		
39. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Трубчевского района»	100	100	100		
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека»	100	99	99,5		
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинский районный краеведческий музей»	100	99	99,5		
8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Навлинский районный Дом культуры»	100	99	99,5	2	
10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры» г. Новозыбкова	100	99	99,5		
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музей Погарского Района «Радогощ»	100	99	99,5		
17. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская централизованная библиотечная система»	100	99	99,5		
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительный центр» (Почепский р-н)	100	99	99,5		
22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное культурно-досуговое объединение»	100	99	99,5		
25. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Севского муниципального района «Межпоселенческий районный культурно – досуговый центр»	100	99	99,5		
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский центральный Дом культуры» Стародубского муниципального округа Брянской области	100	99	99,5		
28. Муниципальное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха им. А.И. Рубца города Стародуба» Стародубского муниципального округа Брянской области	100	99	99,5		
30. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземская межпоселенческая центральная библиотека-библиотечное объединение» имени писателя А.В. Софронова	100	99	99,5		
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская районная межпоселенческая библиотека»	100	99	99,5		
42. Муниципальное учреждение культуры «Унечский краеведческий музей»	100	99	99,5		
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры»	100	98	99		3

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорский межпоселенческий культурно – досуговый центр»	100	98	99	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий Дом культуры» (Почепский р-н)	100	98	99	
31. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземское межпоселенческое культурно-досуговое объединение»	100	98	99	
37. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский межпоселенческий Центр культуры и отдыха»	100	98	99	
40. Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческое культурно – досуговое учреждение» (Клуб им. 1 Мая) (Унечский р-н)	100	98	99	
43. Муниципальное учреждение культуры «Унечская городская библиотека»	100	98	99	
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная клубная система»	100	97	98,5	
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение сельских Домов культуры» Новозыбковского городского округа	100	97	98,5	
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Погарский Районный Дом Культуры»	100	97	98,5	
24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Севского муниципального района	100	97	98,5	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский краеведческий музей» Стародубского муниципального округа Брянской области	100	97	98,5	
34. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ляличский социально – культурный центр»	100	97	98,5	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	100	96	98	5
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская городская детская библиотека»	100	96	98	
41. Муниципальное учреждение культуры «Унечское киноvideоучреждение»	100	96	98	
44. Муниципальное учреждение культуры «Унечский городской парк культуры и отдыха им. Уральских добровольцев»	100	96	98	
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковская централизованная библиотечная система»	100	95	97,5	6
45. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Унечская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	100	94	97	7
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковский краеведческий музей»	80	99	89,5	8
23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное библиотечное объединение»	80	99	89,5	
38. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский музей и планетарий»	60	98	79	9

### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:



Показатель 3.1. Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{3,1} + 0,4 \times P_{3,2} + 0,3 \times P_{3,3})$$

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат 88 баллов набрали две организации: муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» и муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры» г. Новозыбкова. Второе место заняло муниципальное бюджетное учреждение культуры Севского муниципального района «Межпоселенческий районный культурно – досуговый центр», набравшее 85,6 балла. Третьего места достигло муниципальное бюджетное учреждение культуры «Унечская межпоселенческая централизованная библиотечная система» (80,8 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 63,83 балла.

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>40,44</b>	<b>58,22</b>	<b>94,69</b>	<b>63,83</b>	<b>-</b>
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	60	100	100	88	1
10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры» г. Новозыбкова	60	100	100	88	
25. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Севского муниципального района «Межпоселенческий районный культурно – досуговый центр»	60	100	92	85,6	2
45. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Унечская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	40	100	96	80,8	3
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры»	40	100	94	80,2	4
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музей Погарского Района «Радогощ»	60	80	100	80	5
34. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ляличский социально – культурный центр»	80	60	100	78	6
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская районная межпоселенческая библиотека»	20	100	98	75,4	7
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковская централизованная библиотечная система»	60	80	82	74,6	8
42. Муниципальное учреждение культуры «Унечский краеведческий музей»	40	80	95	72,5	9
33. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий культурно-досуговый центр» Суражского района Брянской области	60	60	100	72	10

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
40. Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческое культурно – досуговое учреждение» (Клуб им. 1 Мая) (Унечский р-н)	60	60	98	71,4	11
31. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземское межпоселенческое культурно-досуговое объединение»	60	60	97	71,1	12
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Навлинского района»	60	60	96	70,8	13
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная клубная система»	60	60	91	69,3	14
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Погарского района»	40	60	100	66	15
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий Дом культуры» (Почепский р-н)	40	60	100	66	
17. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская централизованная библиотечная система»	40	60	99	65,7	16
30. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземская межпоселенческая центральная библиотека-библиотечное объединение» имени писателя А.В. Софронова	60	60	79	65,7	
37. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский межпоселенческий Центр культуры и отдыха»	40	60	95	64,5	17
18. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская межпоселенческая дирекция киносети»	40	60	94	64,2	18
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский центральный Дом культуры» Стародубского муниципального округа Брянской области	60	40	100	64	19
32. Муниципальное бюджетное учреждение «Суражский городской центр культуры»	60	40	100	64	
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительный центр» (Почепский р-н)	40	60	92	63,6	20
22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное культурно-досуговое объединение»	40	60	92	63,6	
24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Севского муниципального района	40	60	90	63	21
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубская центральная библиотека» Стародубского муниципального округа	20	60	100	60	22
43. Муниципальное учреждение культуры «Унечская городская библиотека»	20	60	100	60	
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека»	20	60	98	59,4	23
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Погарский Районный Дом Культуры»	20	60	96	58,8	24

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейт
	3.1.	3.2.	3.3.		
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский краеведческий музей» Стародубского муниципального округа Брянской области	20	60	94	58,2	25
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека»	40	40	100	58	26
23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное библиотечное объединение»	20	60	92	57,6	27
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорский межпоселенческий культурно – досуговый центр»	40	40	97	57,1	28
8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Навлинский районный Дом культуры»	20	60	89	56,7	29
39. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Трубчевского района»	40	40	95	56,5	30
44. Муниципальное учреждение культуры «Унечский городской парк культуры и отдыха им. Уральских добровольцев»	60	20	92	53,6	31
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новozyбковский краеведческий музей»	20	40	100	52	32
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение сельских Домов культуры» Новozyбковского городского округа	20	40	95	50,5	33
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинский районный краеведческий музей»	20	40	94	50,2	34
28. Муниципальное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха им. А.И. Рубца города Стародуба» Стародубского муниципального округа Брянской области	40	20	93	47,9	35
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» (Почепский р-н)	20	20	100	44	36
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская городская детская библиотека»	0	40	88	42,4	37
38. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский музей и планетарий»	20	20	91	41,3	38
41. Муниципальное учреждение культуры «Унечское киновидеоучреждение»	40	20	67	40,1	39

#### **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times П_{4.1} + 0,4 \times П_{4.2} + 0,2 \times П_{4.3})$$

В сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры» не установлен. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерий 4 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$K^4 = (K^1 + K^3) / 2$$

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных

набрали две организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубская центральная библиотека» Стародубского муниципального округа и муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий культурно-досуговый центр» Суражского района Брянской области. Второе место заняли две организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Навлинского района» и муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковская централизованная библиотечная система», набравшие по 99,8 балла. Третьего места достигли три организации: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека», муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорский межпоселенческий культурно – досуговый центр» и муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковский краеведческий музей» (99,6 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 98,77 балла.

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>98,64</b>	<b>98,84</b>	<b>98,89</b>	<b>98,77</b>	<b>-</b>
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубская центральная библиотека» Стародубского муниципального округа	100	100	100	100	1
33. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий культурно-досуговый центр» Суражского района Брянской области	100	100	100	100	
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Навлинского района»	100	100	99	99,8	2
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковская централизованная библиотечная система»	100	100	99	99,8	
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека»	100	99	100	99,6	3
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорский межпоселенческий культурно – досуговый центр»	99	100	100	99,6	
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковский краеведческий музей»	100	100	98	99,6	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская городская детская библиотека»	99	100	99	99,4	4
17. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская централизованная библиотечная система»	99	99	100	99,2	5
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» (Почепский р-н)	100	98	100	99,2	
28. Муниципальное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха им. А.И. Рубца города Стародуба» Стародубского муниципального округа Брянской области	98	100	100	99,2	
45. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Унечская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	99	100	98	99,2	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинский районный краеведческий музей»	99	99	99	99	6
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий Дом культуры» (Почепский р-н)	99	99	99	99	
25. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Севского муниципального района «Межпоселенческий районный культурно – досуговый центр»	99	99	99	99	
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский центральный Дом культуры» Стародубского муниципального округа Брянской области	99	99	99	99	
30. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземская межпоселенческая центральная библиотека-библиотечное объединение» имени писателя А.В. Софронова	100	98	99	99	
34. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ляличский социально – культурный центр»	99	99	99	99	
38. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский музей и планетарий»	100	98	99	99	
39. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Трубчевского района»	99	99	99	99	
41. Муниципальное учреждение культуры «Унечское киноvideоучреждение»	100	98	99	99	
43. Муниципальное учреждение культуры «Унечская городская библиотека»	99	99	99	99	
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека»	99	99	98	98,8	7
31. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземское межпоселенческое культурно-досуговое объединение»	98	100	98	98,8	
32. Муниципальное бюджетное учреждение «Суражский городской центр культуры»	98	100	98	98,8	
42. Муниципальное учреждение культуры «Унечский краеведческий музей»	100	98	98	98,8	
8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Навлинский районный Дом культуры»	97	100	99	98,6	8
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Погарский Районный Дом Культуры»	99	98	99	98,6	
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Погарского района»	99	98	99	98,6	
40. Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческое культурно – досуговое учреждение» (Клуб им. 1 Мая) (Унечский р-н)	98	99	99	98,6	
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры»	98	99	98	98,4	9
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная клубная система»	97	99	100	98,4	
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	98	99	98	98,4	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное библиотечное объединение»	98	99	98	98,4	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский краеведческий музей» Стародубского муниципального округа Брянской области	99	98	98	98,4	
10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры» г. Новозыбкова	96	100	99	98,2	10
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музей Погарского Района «Радогощ»	99	97	99	98,2	
22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное культурно-досуговое объединение»	98	98	99	98,2	
44. Муниципальное учреждение культуры «Унечский городской парк культуры и отдыха им. Уральских добровольцев»	97	99	99	98,2	
18. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская межпоселенческая дирекция киносети»	98	98	98	98	11
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская районная межпоселенческая библиотека»	98	98	98	98	
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение сельских Домов культуры» Новозыбковского городского округа	97	98	99	97,8	12
24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Севского муниципального района	98	97	99	97,8	
37. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский межпоселенческий Центр культуры и отдыха»	97	98	99	97,8	
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительный центр» (Почепский р-н)	96	96	98	96,4	13

### Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:



5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

- наличием и понятностью навигации внутри организации;
- удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

Значение критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times П_{5,1} + 0,2 \times П_{5,2} + 0,5 \times П_{5,3})$$

В сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен. При расчёте итогового показателя оценки по организации данного вида критерий 5 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3):

$$K^5 = (K^1 + K^3) / 2$$

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрало муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубская центральная библиотека» Стародубского муниципального округа. Второе место заняло муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковский краеведческий музей», набравшее 99,6 балла.

Среднее значение по данному критерию составляет 98,65 балла.

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>98,69</b>	<b>97,93</b>	<b>98,91</b>	<b>98,65</b>	
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубская центральная библиотека» Стародубского муниципального округа	100	100	100	100	1
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковский краеведческий музей»	100	98	100	99,6	2

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Навлинского района»	99	99	100	99,5	3
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский центральный Дом культуры» Стародубского муниципального округа Брянской области	99	99	100	99,5	
33. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий культурно-досуговый центр» Суражского района Брянской области	99	99	100	99,5	
37. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский межпоселенческий Центр культуры и отдыха»	99	99	100	99,5	
34. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ляличский социально – культурный центр»	100	97	100	99,4	4
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека»	100	99	99	99,3	5
28. Муниципальное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха им. А.И. Рубца города Стародуба» Стародубского муниципального округа Брянской области	100	99	99	99,3	
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская городская детская библиотека»	99	98	100	99,3	
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры»	99	100	99	99,2	6
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» (Почепский р-н)	98	99	100	99,2	
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение сельских Домов культуры» Новозыбковского городского округа	99	99	99	99	7
17. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская централизованная библиотечная система»	99	99	99	99	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий Дом культуры» (Почепский р-н)	99	99	99	99	
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская районная межпоселенческая библиотека»	98	98	100	99	8
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная клубная система»	98	100	99	98,9	
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорский межпоселенческий культурно – досуговый центр»	98	97	100	98,8	9
10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры» г. Новозыбкова	99	98	99	98,8	
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Погарского района»	99	98	99	98,8	
24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Севского муниципального района	99	98	99	98,8	10
43. Муниципальное учреждение культуры «Унечская городская библиотека»	98	97	100	98,8	
25. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Севского муниципального района «Межпоселенческий районный культурно – досуговый центр»	99	100	98	98,7	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
32. Муниципальное бюджетное учреждение «Суражский городской центр культуры»	100	96	99	98,7	
39. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Трубчевского района»	98	96	100	98,6	11
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	99	99	98	98,5	12
8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Навлинский районный Дом культуры»	98	98	99	98,5	
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музей Погарского Района «Радогощ»	99	99	98	98,5	
18. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская межпоселенческая дирекция киносети»	99	99	98	98,5	
44. Муниципальное учреждение культуры «Унечский городской парк культуры и отдыха им. Уральских добровольцев»	99	99	98	98,5	
22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное культурно-досуговое объединение»	98	100	98	98,4	13
42. Муниципальное учреждение культуры «Унечский краеведческий музей»	99	96	99	98,4	
45. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Унечская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	99	96	99	98,4	
23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное библиотечное объединение»	98	97	99	98,3	14
38. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский музей и планетарий»	98	97	99	98,3	
40. Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческое культурно – досуговое учреждение» (Клуб им. 1 Мая) (Унечский р-н)	100	96	98	98,2	15
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковская централизованная библиотечная система»	98	96	99	98,1	16
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Погарский Районный Дом Культуры»	99	97	98	98,1	
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский краеведческий музей» Стародубского муниципального округа Брянской области	97	97	99	98	17
30. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземская межпоселенческая центральная библиотека-библиотечное объединение» имени писателя А.В. Софронова	99	96	98	97,9	18
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека»	98	97	98	97,8	19
31. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземское межпоселенческое культурно-досуговое объединение»	97	96	99	97,8	
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинский районный краеведческий музей»	99	96	97	97,4	20

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
41. Муниципальное учреждение культуры «Унечское киновидеоучреждение»	97	99	97	97,4	
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительный центр» (Почепский р-н)	96	96	96	96	21

## Выводы и предложения

### Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями культуры на территории Брянской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – 90,91 балла).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (95,05 балла);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (98,26 балла);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (98,77 балла);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,65 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (63,83 балла).

### Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми

актами (правилам размещения на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

3. Помещения организаций культуры и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В организациях культуры недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Брянской области. Рейтинг организаций**

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций культуры на территории Брянской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило муниципальное бюджетное учреждение культуры Севского муниципального района «Межпоселенческий районный культурно – досуговый центр» – 96,24 балла. На втором месте – муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная библиотечная система» – 95,9 балла. На третьем месте – муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры» г. Новозыбкова – 95,42 балла.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Брянской области рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех организаций культуры,

принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и составляет 90,91 балла.

$$S_k = \sum S_n / N$$

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
<b>Средний балл</b>	<b>95,05</b>	<b>98,26</b>	<b>63,83</b>	<b>98,77</b>	<b>98,65</b>	<b>90,91</b>	<b>-</b>
25. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Севского муниципального района «Межпоселенческий районный культурно – досуговый центр»	98,4	99,5	85,6	99	98,7	96,24	1
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	96,6	98	88	98,4	98,5	95,9	2
10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры» г. Новозыбкова	92,6	99,5	88	98,2	98,8	95,42	3
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричский межпоселенческий дом культуры»	98,1	99	80,2	98,4	99,2	94,98	4
45. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Унечская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	96,6	97	80,8	99,2	98,4	94,4	5
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музей Погарского Района «Радогощ»	92,6	99,5	80	98,2	98,5	93,76	6
36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская районная межпоселенческая библиотека»	96,9	99,5	75,4	98	99	93,76	
42. Муниципальное учреждение культуры «Унечский краеведческий музей»	99,6	99,5	72,5	98,8	98,4	93,76	
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Навлинского района»	96,6	100	70,8	99,8	99,5	93,34	7
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковская централизованная библиотечная система»	96,6	97,5	74,6	99,8	98,1	93,32	8
33. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий культурно-досуговый центр» Суражского района Брянской области	94,9	100	72	100	99,5	93,28	9
31. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземское межпоселенческое культурно-досуговое объединение»	99,6	99	71,1	98,8	97,8	93,26	10
34. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ляличский социально – культурный центр»	88,5	98,5	78	99	99,4	92,68	11
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинская межпоселенческая централизованная клубная система»	96,9	98,5	69,3	98,4	98,9	92,4	12

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
40. Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческое культурно – досуговое учреждение» (Клуб им. 1 Мая) (Унечский р-н)	94,1	99	71,4	98,6	98,2	92,26	13
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Погарского района»	96,9	100	66	98,6	98,8	92,06	14
17. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская централизованная библиотечная система»	96,9	99,5	65,7	99,2	99	92,06	
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный межпоселенческий Дом культуры» (Почепский р-н)	96,6	99	66	99	99	91,92	15
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский центральный Дом культуры» Стародубского муниципального округа Брянской области	97	99,5	64	99	99,5	91,8	16
30. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суземская межпоселенческая центральная библиотека-библиотечное объединение» имени писателя А.В. Софронова	96,6	99,5	65,7	99	97,9	91,74	17
37. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский межпоселенческий Центр культуры и отдыха»	94,8	99	64,5	97,8	99,5	91,12	18
26. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубская центральная библиотека» Стародубского муниципального округа	95,4	100	60	100	100	91,08	19
22. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное культурно-досуговое объединение»	95,1	99,5	63,6	98,2	98,4	90,96	20
18. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Почепская межпоселенческая дирекция киносети»	93,8	100	64,2	98	98,5	90,9	21
24. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Севского муниципального района	95,9	98,5	63	97,8	98,8	90,8	22
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Комаричская межпоселенческая центральная библиотека»	95,2	100	59,4	99,6	99,3	90,7	23
32. Муниципальное бюджетное учреждение «Суражский городской центр культуры»	92	100	64	98,8	98,7	90,7	
43. Муниципальное учреждение культуры «Унечская городская библиотека»	96,3	99	60	99	98,8	90,62	24

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
39. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Трубчевского района»	98	100	56,5	99	98,6	90,42	25
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорский межпоселенческий культурно – досуговый центр»	96,5	99	57,1	99,6	98,8	90,2	26
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Погарский Районный Дом Культуры»	96,9	98,5	58,8	98,6	98,1	90,18	27
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногорская межпоселенческая центральная районная библиотека»	96,3	99,5	58	98,8	97,8	90,08	28
8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Навлинский районный Дом культуры»	96,1	99,5	56,7	98,6	98,5	89,88	29
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стародубский краеведческий музей» Стародубского муниципального округа Брянской области	94,8	98,5	58,2	98,4	98	89,58	30
20. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-просветительный центр» (Почепский р-н)	91,9	99,5	63,6	96,4	96	89,48	31
44. Муниципальное учреждение культуры «Унечский городской парк культуры и отдыха им. Уральских добровольцев»	98,4	98	53,6	98,2	98,5	89,34	32
28. Муниципальное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха им. А.И. Рубца города Стародуба» Стародубского муниципального округа Брянской области	97,3	99,5	47,9	99,2	99,3	88,64	33
23. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогнединское районное библиотечное объединение»	99,2	89,5	57,6	98,4	98,3	88,6	34
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Мглинский районный краеведческий музей»	94,5	99,5	50,2	99	97,4	88,12	35
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение сельских Домов культуры» Новозыбковского городского округа	94,5	98,5	50,5	97,8	99	88,06	36
41. Муниципальное учреждение культуры «Унечское киновидеоучреждение»	95,3	98	40,1	99	97,4	85,96	37
35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Суражская городская детская библиотека»	90,6	98	42,4	99,4	99,3	85,94	38
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новозыбковский краеведческий музей»	88,5	89,5	52	99,6	99,6	85,84	39
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» (Почепский р-н)	76,2	100	44	99,2	99,2	83,72	40
38. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Трубчевский музей и планетарий»	91,1	79	41,3	99	98,3	81,74	41



## Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Брянской области



## **Предложения по улучшению качества условий оказания услуг по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

Основными направлениями улучшения показателей организаций культуры Брянской области являются:

- совершенствование работы сайтов организаций культуры, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты организаций культуры;

- повышение комфортности условий оказания услуг, в том числе получателей услуг с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с общественностью и формирование у получателей услуг привычки получения информации на сайтах и стендах организаций культуры;

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг;

- организациям культуры следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов организаций культуры, способствовать воспитанию информационной культуры.